



SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uyguluyoruz.

Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızla değil; konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerle de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuyoruz.

Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, yaban hayatı avcılığı yapmaz, toplamaz, tüketmez, sergilemez, satışını yapmaz, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

ÇOCUK HAKLARININ KORUNMASI POLİTİKASI

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL, çocuğa uygulanabilecek olan kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul etmektedir. MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL, her çocuğun temel yaşama hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir. . MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL çocuğun hayatta kalması ve gelişmesi için mümkün olan azami çabayı göstermektedir . MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL, görüşlerini oluşturma yeteneğine sahip her çocuğun kendini ilgilendiren her konuda görüşlerini serbestçe ifade etme hakkını bu görüşlere çocuğun yaşı ve olgunluk derecesine uygun olarak, gereken özen gösterilmek suretiyle tanımaktadır. Bu amaçla, çocuğu etkileyen herhangi bir adli veya idari kovuşturmada çocuğun ya doğrudan veya bir temsilci ya da uygun bir makam yoluyla dinlenilmesi fırsatı, ulusal yasanın usule ilişkin kurallarına uygun olarak çocuğa, özellikle sağlamaktadır.

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL çocuğun düşünce, vicdan ve din özgürlükleri hakkına saygı göstermektedir. Ana-babanın ve gerekiyorsa yasal vasilerin; çocuğun yeteneklerinin gelişmesiyle bağdaşır biçimde haklarının kullanılmasında çocuğa yol gösterme konusundaki hak ve ödevlerine, saygı göstermektedir. Bir kimsenin dinini ve inançlarını açıklama özgürlüğü kanunla öngörülmek ve gerekli olmak kaydıyla yalnızca kamu güvenliği, düzeni, sağlık ya da ahlaki ya da başkalarının temel hakları ve özgürlüklerini korumak gibi amaçlarla sınırlandırılabilir. . MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL, hiçbir çocuğun özel yaşantısına aile, konut ve iletişimine keyfi ya da haksız bir biçimde müdahale yapılamayacağı gibi, onur ve itibarına da haksız olarak saldırılamayacağını, çocuğun bu tür müdahale ve saldırılara karşı yasa tarafından korunmaya hakkı olduğunu bilincindedir.

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL, her çocuğun bedensel, zihinsel, ruhsal, ahlaksal ve toplumsal gelişmesini sağlayacak yeterli bir hayat seviyesine hakkı olduğunu kabul etmektedir. . MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL her çocuğun eğitim hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir. . MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL farklı soya, dine ve dile dayalı bir azınlığa mensup olan misafir veya işletmemiz dışından her çocuğun, ait olduğu azınlıklık topluluğunun diğer üyeleri ile birlikte kendi kültüründen yararlanma, kendi dinine inanma ve uygulama ve kendi dilini kullanma hakkından yoksun bırakılamayacağını özümsemektedir.

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL, çocuğun dinlenme, boş zaman değerlendirme, oynama ve yaşına uygun eğlence (etkinliklerinde) bulunma ve kültürel ve sanatsal yaşama katılma hakkını tanımaktadır. Çocuğun kültürel ve sanatsal yaşama tam olarak katılma hakkını saygı duyarak tanımakta ve özendirmekte ve çocuklar için, boş zamanı değerlendirmeye, dinlenmeye, sanata ve kültüre ilişkin (etkinlikler) konusunda uygun ve eşit fırsatların sağlanmasını teşvik etmektedir.

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL çocuğun, ekonomik sömürüye ve her türlü tehlikeli işte ya da sağlığı veya bedensel, zihinsel, ruhsal ahlaksal ya da toplumsal gelişmesi için zararlı olabilecek nitelikte çalıştırılmasına karşı korunma hakkını kabul etmektedir. MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL çocukların uluslararası anlaşmalarda tanımladığı biçimde uyuşturucu ve psikotrop maddelerin yasadışı kullanımına karşı korunması ve çocukların bu tür maddelerin yasadışı üretimi ve kaçakçılığı alanında kullanılmasını önlemek amacıyla, yasal, sosyal ve eğitsel nitelikler de dahil olmak üzere, her türlü uygun önlemleri alırlar.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL olarak, tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsurlarından biri olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanların bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayatı arasındaki dengeyi gözetiriz.

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL olarak, kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olarak katılmaları konusunda destekleriz.

Otelimiz yasal yükümlülüklerinin ötesinde en iyi çevresel çözüm uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini artıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır.

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL olarak, faaliyet göstermekte olduğumuz topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; tüm paydaşlarımızla uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen göstermekteyiz.

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinciyle yönetiriz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL, standartlarında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz. Türkiye ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek, görenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL olarak,

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülükler uyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanlarının ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız,
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedeflerine ulaşmayı hedefleriz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalarını, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz



KALİTE POLİTİKAMIZ

MARDİN MıDYAT ROYAL HOTEL,  st yönetimi liderliğinde, kaliteli ürün ve hizmeti elde etmede, İş Sağlığı ve Güvenliği,  evre ve Gıda Güvenliği konularının, ayrılmaz bir bütün olduğu bilinci ile,

-  alışan ve tedarikçileri ile “ekip ruhu” içinde çalışmalarını sürdürmek,
- Etkin eğitimler ile personel yetkinliğini arttırmak,
- Yatay-dikey iletişim ile sistemin iyileştirilmesine personel katkılarını sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve idari şartlar ile kendiliğinden tabi olduğumuz şartlar çerçevesinde, yaratabileceğimiz  evre ve iş sağlığı-güvenliği risklerini önlemek için tüm iş süreçlerimizde önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstermek,
- Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun ve güvenliği en üst düzeyde sağlanmış, dünya ve geleneksel Türk Mutfağının en seçkin lezzetlerini, eğitimi personelimize hazırlamak ve sunmak,
- Sağlanan etkin kalite yönetim sistemi ile misafir beklentilerini en iyi şekilde algılamak ve beklentileri de aşacak hizmet sunmak



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar evre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya  zen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “evre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- K ğit, peçete, tuvalet k ğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya  zen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.
- evre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı evre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Üretim ve tedarikte hizmetinde alınan malzemenin çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



ÇOCUK YAKLAŞIM POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal y k ml l klerimizini yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileŐtirilmesini sağlayacak çalıŐmaları gönüllü olarak yürütür, çalıŐmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı  nemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyek n bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaŐılması adına etkileŐimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araŐtırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Çevre, tüm canlıların yaşamları boyunca ilişkilerini sürdürdükleri ve karşılıklı olarak etkileşim içinde buldukları fiziki, biyolojik, sosyal, ekonomik ve kültürel ortamdır. Çevresel sorunları, insanların tutumlarından kaynaklanmaktadır. Buna bağlı olarak, insanların çevre konusunda doğru davranışlar sergilemesi, hassasiyet kazanabilmesi, bu doğrultuda eğitilmesi büyük önem taşımaktadır.

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL olarak, çevreyi koruyucu bir yaklaşım sergilemeye kendi işletmemizden başlayarak bu yönde yapılacak çalışmalara da katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

MARDİN MİDYAT ROYAL HOTEL olarak amacımız; Çevrenin korunması ve iyileştirilmesi, gelecek nesiller, insanlık ve sürdürülebilir turizm hareketi için daha sağlıklı ve güvenli bir çevreyi sağlamaktır.

Faaliyetlerimizin ana eksenine yerleştirdiğimiz sürdürülebilir büyümenin sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde bir grup olarak, Hedeflerimiz; Çevremizi korumak ve sürekliliğini sağlamak için tüm çevre yasa ve yönetmenliklerine uyararak çevresel etkileri kontrol altına tutmak ve bu etkileri azaltarak çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek. Çevre duyarlılığımızın gereklerini yerine getirmek için çevresel amaç ve hedeflerin periyodik olarak belirlemek, gerçekleştirmek ve düzenli olarak gözden geçirme yolu ile bilincin tüm ürün üretim faaliyetini “Operasyonel İş Mükemmelliği” ile gerçekleştirerek gelecek kuşaklara yaşanabilir temiz bir çevre bırakmaktır.

Gelecek kuşaklardan emanet aldığımız çevreyi temiz ve sağlıklı olarak teslim edeceğimizi, Tesisin işletilmesi sırasında oluşan atıkların azaltılması, geri dönüştürülmesi ve tekrar kullanılması konularında gerekli hassasiyeti göstereceğimizi, çevre ve enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi, mal ve hizmet aldığımız tedarikçileri çevre konusunda yönlendirmek ve çevre bilincinin geliştirmesi için çalışmak. Tesisin işletimi sırasında tüm çevresel etkileri göz önünde bulundurarak yeşili koruyacağımızı çoğaltacağımızı, doğa ile uyumlu yaşayacağımızı, havayı, suyu ve doğal kaynakları koruyacağımızı, Çevre mevzuatı uyarınca tüm yükümlülüklerimizi yerine getireceğimizi, müşteri memnuniyeti ile çevresel performansımızı sürekli iyileştirmesi yönünde çevre yönetim sistemimizi geliştireceğimizi. Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren uygun teknolojileri kullanıp ham madde kullanımını azaltarak, doğal kaynakların korunmasını sağlayacağımızı; İş sağlığı ve güvenliği kuralları çerçevesinde oluşabilecek acil durum risklerini azaltarak, sağlık güvenlik ve çevre bütünlüğünü oluşturacağımızı, çevresel sorumluluklarımız konusunda tüm çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirerek katılımlarını sağlayacağımızı,

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM VE TURİZM İÇİN YAŞANABİLİR BİR DÜNYAYI GELECEK NESİLLERE BIRAKACAĞIMIZI, TAAHHÜT ETMEKTEYİZ.

SUSTAINABILITY POLICY

In order to protect the environment and ensure the necessity of sustainable tourism, we determine our impact on the environment, we control the negative effects, possible dangers and wastes.

We make an effort to minimize the use of natural resources, energy consumption and pollution of air, water and soil. We comply with the laws, regulations and legislation of our country regarding the environment, occupational health and safety, and human rights, and we fulfill all the requirements.

While we conducting our activities, we take and implement the necessary measures to protect our guests and employees from possible injuries and illnesses and to provide good working conditions.

We try to ensure that our environmental awareness and social responsibilities are adopted not only with our employees, but also with our guests, suppliers, subcontractors and authorized authorities. We contribute to the production of environmental protection and social responsibility projects by collaborating with local governments, supplier companies and non-governmental organizations.

We take all necessary measures to increase local employment, protect and enrich natural life, and share all our activities with the public in order to protect our environment.